Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

Nous sommes ravis que vous visitiez notre site web. La protection et la sécurité de vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site web sont très importantes pour nous. C’est pourquoi nous souhaitons vous informer ici des données à caractère personnel que nous collectons lorsque vous visitez notre site web et à quelles fins elles sont utilisées.

La présente politique de confidentialité s'applique au site Internet de la société plus H GmbH & Co. KG, accessible sous le domaine plus-h.de ainsi que sous ses différents sous-domaines (« notre site Web »).

Qui est le responsable du traitement et comment puis-je le contacter ?

Le responsable

du traitement des données à caractère personnel au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l’UE

plus H GmbH & Co. KG
Ahornstraße 59
08525 Plauen, Allemagne
info@plus-H.de

Délégué(e) à la protection des données

Legaltrust GmbH
Maître Lev Lexow
, avocat
Lietzenburger Str. 93-95
10719 Berlin
Tél. : 030 887 27 609
datenschutz@legaltrust.de

De quoi s'agit-il ?

La présente déclaration de confidentialité répond aux exigences légales en matière de transparence concernant le traitement des données à caractère personnel. Il s’agit de toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple d'informations telles que votre nom, votre âge, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre adresse e-mail, votre adresse IP ou votre comportement en tant qu'utilisateur lorsque vous visitez un site web. Les informations pour lesquelles nous ne pouvons établir aucun lien (ou seulement au prix d’un effort disproportionné) avec votre personne, par exemple par anonymisation, ne constituent pas des données à caractère personnel. Le traitement des données à caractère personnel (par exemple, la collecte, la consultation, l’utilisation, le stockage ou la transmission) nécessite toujours une base légale et une finalité définie.

Les données à caractère personnel stockées sont effacées dès que la finalité du traitement a été atteinte et qu’il n’existe plus de motifs légitimes justifiant leur conservation. Nous vous informons, dans le cadre de chaque opération de traitement, des durées de conservation concrètes ou des critères de conservation. Indépendamment de cela, nous conservons vos données à caractère personnel dans certains cas particuliers afin de faire valoir, d’exercer ou de défendre des droits en justice, ainsi qu’en cas d’obligations légales de conservation.

À qui sont transmises mes données ?

Politique de confidentialité

Nous ne transmettons vos données à caractère personnel, que nous traitons sur notre site web, à des tiers que si cela est nécessaire à la réalisation des finalités et si cela relève, dans chaque cas particulier, d'une base juridique (par exemple, le consentement ou la sauvegarde d'intérêts légitimes). En outre, nous transmettons, dans certains cas, des données à caractère personnel à des tiers lorsque cela sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits. Les destinataires potentiels peuvent alors être, par exemple, les autorités chargées de l'application de la loi, des avocats, des experts-comptables, des tribunaux, etc.

Dans la mesure où nous faisons appel à des prestataires de services pour l'exploitation de notre site web, qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte dans le cadre d'un traitement en sous-traitance conformément à l'article 28 du RGPD, ceux-ci peuvent être destinataires de vos données à caractère personnel. Vous trouverez de plus amples informations sur le recours à des sous-traitants ainsi qu'à des services web dans l'aperçu des différents traitements.

Utilisez-vous des cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte que nous envoyons au navigateur de votre terminal lors de votre visite sur nos pages Internet et qui y sont stockés. À titre d'alternative à l'utilisation de cookies, des informations peuvent également être stockées dans la mémoire locale (local storage) de votre navigateur. Certaines fonctionnalités de notre site Internet ne peuvent être proposées sans l'utilisation de cookies ou de la mémoire locale (local storage) (cookies techniquement nécessaires). D'autres cookies nous permettent en revanche d'effectuer diverses analyses, ce qui nous permet par exemple de reconnaître le navigateur que vous utilisez lors d'une nouvelle visite sur notre site Internet et de nous transmettre diverses informations (cookies non nécessaires). Les cookies nous permettent notamment de rendre notre site Internet plus convivial et plus efficace pour vous, en nous aidant par exemple à comprendre votre utilisation de notre site et à identifier vos paramètres préférés (tels que les paramètres de pays et de langue). Lorsque des tiers traitent des informations via des cookies, ceux-ci collectent ces informations directement via votre navigateur. Les cookies ne causent aucun dommage à votre terminal. Ils ne peuvent pas exécuter de programmes et ne contiennent pas de virus.

Nous vous informons des services pour lesquels nous utilisons des cookies dans les différentes procédures de traitement. Vous trouverez des informations détaillées sur les cookies utilisés dans les paramètres des cookies ou dans le gestionnaire de consentement de ce site web.

Quels sont mes droits ?

Conformément aux dispositions légales du Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez, en tant que personne concernée, des droits suivants :

- **l'accès,** conformément à l'article 15 du RGPD, aux données à caractère personnel vous concernant, sous la forme d'informations pertinentes sur les détails du traitement, ainsi qu'une copie de vos données ;
- **le droit de rectification,** conformément à l'article 16 du RGPD, des données inexactes ou incomplètes que nous conservons ;
- **l'effacement**, conformément à l'article 17 du RGPD des données que nous conservons, dans la mesure où le traitement n'est pas nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- **Limitation** du traitement conformément à l'article 18 du RGPD, dans la mesure où l'exactitude des données est contestée, où le traitement est illicite, que nous n'en avons plus besoin et que vous refusez leur effacement parce que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits, ou que vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD.
- **Portabilité des données** conformément à l'article 20 du RGPD, dans la mesure où vous nous avez fourni des données à caractère personnel dans le cadre d'un consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a)

du RGPD ou sur la base d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, et que celles-ci ont été traitées par nos soins à l'aide de procédés automatisés. Vous recevrez vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ; nous transmettrons également les données directement à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible.

- **Opposition**, conformément à l'article 21 du RGPD, au traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où celui-ci est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, points e) et f) du RGPD et où il existe des motifs liés à votre situation particulière, ou si l'opposition vise le marketing direct. Le droit d'opposition ne s'applique pas s'il est démontré qu'il existe des motifs légitimes, impérieux et dignes de protection justifiant le traitement, ou si le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Lorsque le droit d'opposition ne s'applique pas à certaines opérations de traitement, cela est indiqué dans les cas concernés.
- **Révocation,** conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD, du consentement que vous avez donné, avec effet pour l'avenir.
- **Dépôt d'une réclamation** conformément à l'article 77 du RGPD auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint le RGPD. En règle générale, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du siège social de notre entreprise.

Comment mes données sont-elles traitées en détail ?

Nous vous informons ci-après sur les différentes opérations de traitement, l'étendue et la finalité du traitement des données, la base juridique, l'obligation de fournir vos données et la durée de conservation correspondante. Aucune décision automatisée, y compris le profilage, n'est prise dans des cas particuliers.

Mise à disposition du site web

Nature et étendue du traitement

Lorsque vous accédez à notre site web et que vous l'utilisez, nous collectons les données à caractère personnel que votre navigateur transmet automatiquement à notre serveur. Les informations suivantes sont stockées temporairement dans un fichier journal :

- Adresse IP de l'ordinateur à l'origine de la requête
- Date et heure de l'accès
- Nom et URL du fichier consulté
- Site web à partir duquel l'accès a eu lieu (URL de référence)
- Navigateur utilisé et, le cas échéant, système d'exploitation de votre ordinateur, ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès

Notre site web est hébergé par nos soins. Toutes les données à caractère personnel collectées lors de la visite de notre site web sont traitées exclusivement sur nos propres serveurs. Nos serveurs sont protégés par des mesures techniques et organisationnelles conformes aux exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Finalité et base juridique

Le traitement est effectué afin de préserver notre intérêt légitime prépondérant à afficher notre site web et à garantir la sécurité et la stabilité, sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. La collecte des données et leur enregistrement dans des fichiers journaux sont absolument nécessaires au fonctionnement du site web. Il n'existe pas de droit d'opposition au traitement en vertu de l'exception prévue à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD. Dans la mesure où la conservation prolongée des fichiers journaux est prescrite par la loi, le traitement s'effectue sur la base de l'article 6,

paragraphe 1, point c), du RGPD. Il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de fournir ces données ; toutefois, la consultation de notre site web est techniquement impossible sans leur fourniture.

Durée de conservation

Les données susmentionnées sont conservées pendant la durée d'affichage du site web [ainsi que, pour des raisons techniques, pendant une durée supplémentaire maximale de 7 jours.

Newsletter

Nature et étendue du traitement

Si vous vous inscrivez sur notre site web pour recevoir notre newsletter, nous collectons votre adresse e-mail ainsi que votre nom, votre ville et votre numéro de client, et nous enregistrons ces informations avec la date de votre inscription et votre adresse IP. Vous recevrez ensuite un e-mail dans lequel vous devrez confirmer votre inscription à la newsletter (double opt-in). Si vous ne confirmez pas votre inscription dans les 48 heures, celle-ci sera automatiquement annulée et les données ne seront pas traitées aux fins de l'envoi de la newsletter.

Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons un service de GetResponse S.A., qui traite vos données à caractère personnel pour notre compte, conformément à l'article 28 du RGPD. Vos données ne sont pas transmises à des tiers.

Finalité et base juridique

Nous traitons vos données aux fins de l'envoi de la newsletter sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. En vous désabonnant de la newsletter, vous pouvez à tout moment, avec effet pour l'avenir, exercer votre droit de retrait conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD. Il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de fournir vos données, mais l'envoi de la newsletter n'est pas possible sans la fourniture de celles-ci.

Durée de conservation

Après votre inscription à la newsletter, nous conservons vos données pendant 48 heures au maximum, jusqu'à la confirmation de votre inscription. Une fois celle-ci confirmée, nous conservons vos données jusqu'à la révocation de votre consentement (désabonnement de la newsletter) et, pour des raisons techniques, pendant 7 jours supplémentaires au maximum.

Création d'un compte utilisateur

Nature et étendue du traitement

Un compte utilisateur est en principe nécessaire pour utiliser notre boutique en ligne et certaines sections de notre site web. Notre offre s'adresse exclusivement à une clientèle professionnelle. L'activation d'un compte utilisateur n'intervient qu'après vérification et acceptation en tant que client professionnel.

Les informations recueillies lors de l'inscription via les champs obligatoires sont nécessaires pour vous donner accès à votre compte utilisateur. En outre, vous pouvez fournir volontairement des informations supplémentaires pour bénéficier de fonctionnalités complémentaires (de confort).

Pour vous inscrire en tant que client professionnel sur la boutique, vous devez soit remplir notre formulaire d'inscription, soit contacter directement notre service client. Les informations obligatoires demandées lors de l'inscription nous sont nécessaires pour vérifier votre statut de client professionnel, pour vous identifier et pour exécuter notre relation

contractuelle (art. 6, al. 1, let. b du RGPD). Sans ces informations, l'inscription ou l'activation du compte utilisateur n'est pas possible.

Lors de la création d'un compte utilisateur, la transmission de vos données à caractère personnel s'effectue exclusivement conformément à la présente politique de confidentialité.

Finalité et base juridique

Nous traitons vos données dans le but de vous fournir un compte utilisateur afin d'exécuter un contrat conclu avec vous, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données relève d'une obligation contractuelle, car ces informations sont nécessaires à votre identification ainsi qu'à l'exécution du contrat de notre part. Il n'existe aucune obligation légale de fournir ces données. Sans ces informations, l'enregistrement d'un compte utilisateur et, par conséquent, la conclusion d'un contrat ne sont pas possibles.

En outre, le traitement des informations fournies à titre facultatif a pour finalité de mettre à disposition des fonctionnalités supplémentaires (de confort) sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. En désactivant ces fonctionnalités ou en supprimant les informations fournies à titre facultatif dans votre compte utilisateur, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir, conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD.

Durée de conservation

Nous conservons vos données à caractère personnel dans le cadre de la mise à disposition du compte utilisateur pendant toute la durée de la relation contractuelle. Après la fin du contrat / la suppression du compte utilisateur, la conservation de vos données ne se poursuit que dans la mesure où des obligations légales de conservation (par exemple en matière de droit fiscal et de droit commercial) s'appliquent.

Les informations supplémentaires que vous nous fournissez sur la base de votre consentement ne sont conservées que jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement en désactivant les fonctionnalités ou en supprimant les données, mais au plus tard jusqu'à la fin du contrat sur lequel repose la mise à disposition du compte utilisateur.

Présence sur les réseaux sociaux

Nous gérons sur les réseaux mentionnés ci-dessous des « pages de fans », des comptes ou des chaînes afin de vous fournir des informations et des offres au sein même des réseaux sociaux et de vous proposer d'autres moyens de nous contacter et de vous informer sur nos offres. Nous vous informons ci-après des données que nous, ou le réseau social concerné, traitons à votre sujet dans le cadre de la consultation et de l'utilisation de nos pages de fans/comptes.

Données que nous traitons vous concernant

Si vous souhaitez nous contacter via Messenger ou par message privé sur le réseau social concerné, nous traitons généralement votre nom d'utilisateur, par lequel vous nous contactez, et enregistrons, le cas échéant, d'autres données que vous nous avez communiquées, dans la mesure où cela est nécessaire pour traiter/répondre à votre demande.

La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point f) du RGPD (le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement).

Données d'utilisation (statiques) que nous recevons des réseaux sociaux

Nous recevons, via les fonctionnalités « Insights », des statistiques fournies automatiquement concernant nos comptes. Ces statistiques comprennent notamment le nombre total de pages vues, les mentions « J'aime », des informations sur l'activité

de la page et les interactions avec les publications, les portées, les visionnages de vidéos ainsi que des données sur la répartition hommes/femmes parmi nos fans/abonnés.

Ces statistiques ne contiennent que des données agrégées qui ne permettent pas d'identifier des personnes individuelles. Elles ne nous permettent donc pas de vous identifier.

Quelles données les réseaux sociaux traitent-ils à votre sujet ?

Pour pouvoir consulter le contenu de nos pages de fans ou de nos comptes, vous n'avez pas besoin d'être membre du réseau social concerné et, à ce titre, aucun compte utilisateur sur ce réseau social n'est nécessaire.

Veuillez toutefois noter que, lorsque vous accédez à un réseau social, celui-ci collecte et stocke également des données provenant des visiteurs du site web qui ne disposent pas de compte utilisateur (par exemple, des données techniques permettant l'affichage du site web) et utilise des cookies et des technologies similaires, sur lesquelles nous n'avons aucune influence. Vous trouverez plus de détails à ce sujet dans la politique de confidentialité du réseau social concerné (voir les liens correspondants ci-dessus).

Si vous souhaitez interagir avec les contenus de nos pages de fans/comptes, par exemple en commentant, partageant ou « aimant » nos publications, et/ou si vous souhaitez nous contacter via les fonctions de messagerie, une inscription préalable sur le réseau social concerné et la fourniture de données à caractère personnel sont nécessaires.

Nous n'avons aucune influence sur le traitement des données effectué par les réseaux sociaux dans le cadre de votre utilisation. À notre connaissance, vos données sont notamment enregistrées et traitées dans le cadre de la mise à disposition des services du réseau social concerné, ainsi que pour l'analyse du comportement d'utilisation (à l'aide de cookies, de pixels/balises web et de technologies similaires), sur la base desquels des publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêt sont diffusées tant au sein qu'en dehors du réseau social concerné. Il ne peut être exclu que vos données soient ainsi stockées par les réseaux sociaux en dehors de l'UE/de l'EEE et transmises à des tiers.

Vous trouverez des informations, notamment sur l'étendue exacte et les finalités du traitement de vos données à caractère personnel, la durée de conservation/la suppression, ainsi que les politiques relatives à l'utilisation des cookies et des technologies similaires dans le cadre de l'inscription et de l'utilisation des réseaux sociaux, dans les politiques de confidentialité/politiques en matière de cookies des réseaux sociaux. Vous y trouverez également des informations sur vos droits et vos possibilités d'opposition.

Page Facebook

Lorsque vous visitez notre page Facebook, Facebook (Meta) collecte notamment votre adresse IP ainsi que d'autres informations présentes sur votre ordinateur sous forme de cookies. Ces informations sont utilisées pour nous fournir, en tant qu'administrateurs de la page Facebook, des données statistiques sur l'utilisation de la page Facebook. Facebook fournit de plus amples informations à ce sujet via le lien suivant : **https://facebook.com/help/pages/insights**.

Les informations statistiques transmises ne nous permettent pas d'identifier des utilisateurs individuels. Nous y avons recours uniquement dans le but de répondre aux intérêts de nos utilisateurs, d'améliorer en permanence notre présence en ligne et d'en garantir la qualité.

Nous collectons vos données via notre page fan uniquement dans le but de permettre une communication et une interaction avec nous. Cette collecte comprend généralement votre nom, le contenu de vos messages, le contenu de vos commentaires ainsi que les informations de profil que vous avez rendues « publiques ».

Politique de confidentialité

Le traitement de vos données à caractère personnel aux fins susmentionnées repose sur notre intérêt légitime, d'un point de vue économique et communicationnel, à proposer un canal d'information et de communication, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Si, en tant qu'utilisateur, vous avez donné votre consentement au traitement des données auprès du fournisseur du réseau social concerné, la base juridique du traitement s'étend à l'article 6, paragraphe 1, point a), et à l'article 7 du RGPD.

Étant donné que le traitement proprement dit des données est effectué par le fournisseur du réseau social, nos possibilités d'accès à vos données sont limitées. Seul le fournisseur du réseau social est habilité à accéder pleinement à vos données. De ce fait, seul le fournisseur peut prendre et mettre en œuvre directement les mesures nécessaires pour respecter vos droits d'utilisateur (demande d'accès, demande de suppression, opposition, etc.). L'exercice de ces droits s'effectue donc de manière plus efficace directement auprès du fournisseur concerné.

Nous sommes conjointement responsables avec Facebook du contenu à caractère personnel de la page de fans. Les droits des personnes concernées peuvent être exercés auprès de Meta Platforms Ireland Ltd. ainsi qu'auprès de nous.

Conformément au RGPD, la responsabilité principale du traitement des données Insights incombe à Facebook, qui remplit toutes les obligations découlant du RGPD en matière de traitement de ces données ; Meta Platforms Ireland Ltd. met à la disposition des personnes concernées l'essentiel du complément relatif aux Insights de la page.

Nous ne prenons aucune décision concernant le traitement des données Insights ni la durée de conservation des cookies sur les terminaux des utilisateurs.

Vous trouverez de plus amples informations directement sur Facebook (accord complémentaire avec Facebook) : **https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum**.

Vous trouverez de plus amples informations, notamment sur l'étendue exacte et les finalités du traitement de vos données à caractère personnel, la durée de conservation/la suppression ainsi que les directives relatives à l'utilisation des cookies et des technologies similaires dans le cadre de l'inscription et de l'utilisation, dans la politique de confidentialité/la politique en matière de cookies de Facebook :
https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0
https://www.facebook.com/policies/cookies

Page Instagram

Lorsque vous consultez notre page Instagram, Instagram (Meta) collecte notamment votre adresse IP ainsi que d'autres informations présentes sur votre ordinateur sous forme de cookies. Ces informations sont utilisées pour nous fournir, en tant qu'exploitants des pages Instagram, des données statistiques sur l'utilisation de la page Instagram. Instagram fournit de plus amples informations à ce sujet via le lien suivant (remarque : en cliquant sur le lien ci-dessous, vous accédez au site web du réseau social Facebook, qui fait également partie du groupe Meta. Les informations fournies via ce lien s'appliquent toutefois également au réseau social Instagram) : **https://facebook.com/help/pages/insights**.

Les informations statistiques transmises ne nous permettent pas d'identifier des utilisateurs individuels. Nous y avons recours uniquement dans le but de répondre aux intérêts de nos utilisateurs, d'améliorer en permanence notre présence en ligne et d'en garantir la qualité.

Nous collectons vos données via notre page fan uniquement dans le but de permettre une communication et une interaction avec nous. Cette collecte comprend généralement votre nom, le contenu de vos messages, le contenu de vos commentaires ainsi que les informations de profil que vous avez rendues « publiques ».

Politique de confidentialité

Le traitement de vos données à caractère personnel aux fins susmentionnées repose sur notre intérêt légitime, d'un point de vue économique et communicationnel, à proposer un canal d'information et de communication, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Si, en tant qu'utilisateur, vous avez donné votre consentement au traitement des données auprès du fournisseur du réseau social concerné, la base juridique du traitement s'étend à l'article 6, paragraphe 1, point a), et à l'article 7 du RGPD.

Étant donné que le traitement proprement dit des données est effectué par le fournisseur du réseau social, nos possibilités d'accès à vos données sont limitées. Seul le fournisseur du réseau social est habilité à accéder pleinement à vos données. De ce fait, seul le fournisseur peut prendre et mettre en œuvre directement les mesures nécessaires pour respecter vos droits d'utilisateur (demande d'accès, demande de suppression, opposition, etc.). L'exercice de ces droits s'effectue donc de manière plus efficace directement auprès du fournisseur concerné.

Nous sommes conjointement responsables avec Instagram du contenu à caractère personnel de la page de fans. Les droits des personnes concernées peuvent être exercés auprès de Meta Platforms Ireland Ltd. ainsi qu'auprès de nous.

Conformément au RGPD, la responsabilité principale du traitement des données Insights incombe à Instagram, qui remplit toutes les obligations découlant du RGPD en matière de traitement de ces données ; Meta Platforms Ireland Ltd. met à la disposition des personnes concernées l'essentiel du complément relatif aux Insights de la page.

Nous ne prenons aucune décision concernant le traitement des données Insights ni la durée de conservation des cookies sur les terminaux des utilisateurs.

Vous trouverez de plus amples informations directement sur Instagram (accord complémentaire avec Facebook) : **https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum**.

Vous trouverez de plus amples informations, notamment sur l'étendue exacte et les finalités du traitement de vos données à caractère personnel, la durée de conservation/la suppression ainsi que les directives relatives à l'utilisation des cookies et des technologies similaires dans le cadre de l'inscription et de l'utilisation, dans la politique de confidentialité/la politique en matière de cookies d'Instagram (Remarque : en cliquant sur le lien ci-dessous, vous accédez au site web du réseau social Facebook) :
https://help.instagram.com/519522125107875/**?helpref=uf_share**
Ces informations sont également disponibles dans la rubrique « Aide » du site web d'Instagram via le lien suivant :
https://help.instagram.com/581066165581870

Chaîne YouTube

Nature et étendue du traitement

plus H utilise une chaîne YouTube appartenant à Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande. Nous attirons votre attention sur le fait que vous utilisez la chaîne YouTube proposée ici et ses fonctionnalités sous votre propre responsabilité. Cela vaut en particulier pour l'utilisation de la fonction « Discussion ».

Vous trouverez des informations sur les données traitées par Google et les finalités de leur utilisation dans la politique de confidentialité de Google :

https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de#infocollect

La société plus H n'a aucune influence sur la nature et l'étendue des données traitées par Google, sur la manière dont elles sont traitées et utilisées, ni sur leur transmission à des tiers. Elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle effectif à cet égard. Lorsque vous utilisez Google, vos données à caractère personnel sont collectées, transmises, stockées, divulguées et

utilisées par Google ; elles sont ainsi transférées, stockées et utilisées aux États-Unis, en Irlande et dans tout autre pays où Google exerce ses activités, quel que soit votre lieu de résidence. Ces données sont transmises à des sociétés affiliées à Google ainsi qu'à d'autres entreprises ou personnes de confiance qui les traitent pour le compte de Google.

Google traite d'une part les données que vous avez saisies volontairement, telles que votre nom, votre nom d'utilisateur, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Google traite également les contenus que vous créez, téléchargez ou recevez d'autres utilisateurs lors de l'utilisation des services. Il s'agit par exemple des photos et vidéos que vous enregistrez, des documents et feuilles de calcul que vous créez, ainsi que des commentaires que vous rédigez sur les vidéos YouTube.

D'autre part, Google analyse également les contenus que vous partagez afin de déterminer les thèmes qui vous intéressent, enregistre et traite les messages confidentiels que vous envoyez directement à d'autres utilisateurs et peut déterminer votre localisation à partir de données GPS, des informations sur les réseaux sans fil ou via votre adresse IP, afin de vous proposer des publicités ou d'autres contenus.

Pour cette analyse, Google peut utiliser des outils tels que Google Analytics. « plus H » n'a aucune influence sur l'utilisation de tels outils par Google et n'a pas non plus été informée d'une telle utilisation potentielle. Si des outils de ce type étaient utilisés par Google pour la chaîne YouTube de « plus H », « plus H » n'en aurait ni donné l'ordre ni apporté son soutien de quelque manière que ce soit. De même, les données obtenues lors de cette analyse ne lui sont pas communiquées. Seuls certains profils d'abonnés sont accessibles à plus H via son compte. Par ailleurs, plus H n'a aucun moyen d'empêcher ou de mettre fin à l'utilisation de ces outils sur sa chaîne YouTube.

Enfin, Google reçoit également des informations lorsque vous consultez par exemple des contenus, même si vous n'avez pas créé de compte. Ces « données de connexion » peuvent inclure l'adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, des informations sur le site web consulté précédemment et les pages que vous avez consultées, votre localisation, votre opérateur de téléphonie mobile, l'appareil que vous utilisez (y compris l'identifiant de l'appareil et l'identifiant de l'application), les termes de recherche que vous avez utilisés et des informations relatives aux cookies.

Vous disposez de possibilités pour limiter le traitement de vos données dans les paramètres généraux de votre compte Google. En plus de ces outils, Google propose également des paramètres de confidentialité spécifiques à YouTube. Pour en savoir plus, consultez le guide de Google sur la confidentialité dans les produits Google :

https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=de&gl=de

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la Politique de confidentialité de Google, sous la rubrique « Paramètres de confidentialité » :

https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de#infochoices

Vous avez également la possibilité de demander des informations via le formulaire de protection des données de Google :

https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?visit_id=637054532384299914-2421490167&hl=de&rd=2

Données traitées par plus H

plus H traite également vos données lorsque vous communiquez avec nous via YouTube.

Ce traitement est effectué aux fins des relations publiques de plus H dans le cadre des missions qui lui sont confiées par la loi

Politique de confidentialité

(art. 6, al. 1, let. e du RGPD en liaison avec la loi sectorielle applicable).

Le destinataire des données est en premier lieu Google, où elles peuvent, le cas échéant, être transmises à des tiers à des fins propres à Google et sous la responsabilité de ce dernier. Le public, c'est-à-dire potentiellement tout un chacun, est également destinataire des publications. Certes, plus H ne collecte pas elle-même de données via sa chaîne YouTube. De même, l'intégration des vidéos YouTube de plus H sur son site web (https://www.plus-h.de) n'entraîne pas la transmission des adresses IP des visiteurs du site à Google. En particulier, aucun suivi n'est effectué sur le site web.

Les données que vous saisissez sur YouTube, notamment votre nom d'utilisateur et les contenus publiés sous votre compte, sont toutefois traitées par nos soins dans la mesure où nous pouvons, le cas échéant, répondre à vos publications dans la rubrique « Discussions ». Les données que vous publiez et diffusez librement sur YouTube sont ainsi intégrées par plus H dans son offre et mises à la disposition de ses abonnés.

Usercentrics

Nature et étendue du traitement

Nous avons intégré Usercentrics à notre site web. Usercentrics est une solution de gestion du consentement proposée par Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Munich, Allemagne, qui permet d'obtenir et de documenter le consentement à l'enregistrement de cookies. Usercentrics utilise des cookies ou d'autres technologies web pour reconnaître les utilisateurs et enregistrer le consentement donné ou révoqué.

Finalité et base juridique

L'utilisation de ce service repose sur l'obtention du consentement légalement requis pour l'utilisation de cookies, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

Durée de conservation

Nous n'avons aucune influence sur la durée de conservation concrète des données traitées ; celle-ci est déterminée par Usercentrics GmbH. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité d'Usercentrics : **https://usercentrics.com/privacy-policy/**.

eRecht24 CDN

Nature et étendue du traitement

Nous utilisons eRecht24 CDN pour assurer la bonne mise à disposition des contenus de notre site web. eRecht24 CDN est un service proposé par eRecht24 GmbH & Co. KG, qui fait office de réseau de diffusion de contenu (CDN) sur notre site web.

Un CDN contribue à fournir plus rapidement les contenus de notre offre en ligne, en particulier les fichiers tels que les graphiques ou les scripts, à l'aide de serveurs répartis à l'échelle régionale ou internationale. Lorsque vous accédez à ces contenus, vous établissez une connexion avec les serveurs de la société eRecht24 GmbH & Co. KG, Lietzenburger Str. 94, 10719 Berlin, Allemagne, ce qui entraîne la transmission de votre adresse IP et, le cas échéant, de données de navigation telles que votre agent utilisateur. Ces données sont traitées exclusivement aux fins susmentionnées et pour garantir la sécurité et le bon fonctionnement du CDN eRecht24.

Finalité et base juridique

L'utilisation du réseau de diffusion de contenu (CDN) repose sur nos intérêts légitimes, à savoir notre intérêt à assurer une mise à disposition sûre et efficace ainsi que l'optimisation de notre offre en ligne, conformément à l'article 6, paragraphe 1,

point f) du RGPD.

Durée de conservation

Nous n'avons aucune influence sur la durée de conservation concrète des données traitées ; celle-ci est déterminée par eRecht24 GmbH & Co. KG. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité d'eRecht24 CDN : **https://www.e-recht24.de/datenschutzerklaerung.html**.

WhatsApp
: nature et étendue du traitement

Nous offrons aux visiteurs de notre site web la possibilité de nous contacter via l'application de messagerie WhatsApp. Pour cela, nous utilisons la « version WhatsApp Business ».

Ce service est proposé par la société WhatsApp Inc., une filiale de Meta Platforms Inc. Pour l'espace européen, la société responsable est WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

Si vous nous contactez via WhatsApp dans le cadre d'une transaction commerciale concrète (par exemple, une

commande), nous enregistrons et utilisons le numéro de téléphone mobile que vous utilisez sur WhatsApp ainsi que, s'ils ont été fournis, vos prénom et nom, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, afin de traiter et de répondre à votre demande. Sur la base de cette même base juridique, nous vous demanderons, le cas échéant, via WhatsApp de nous fournir des données supplémentaires (numéro de commande, numéro de client, adresse postale ou adresse e-mail) afin de pouvoir associer votre demande à un dossier spécifique.

Si vous utilisez notre contact WhatsApp pour des demandes générales (par exemple concernant notre gamme de services, les disponibilités ou notre site Internet), nous enregistrons et utilisons le numéro de téléphone mobile que vous utilisez sur WhatsApp ainsi que – si vous les avez fournis – vos prénom et nom, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à fournir de manière efficace et rapide les informations demandées.

Vos données ne sont utilisées que pour répondre à votre demande via WhatsApp. Elles ne sont pas transmises à des tiers.

Veuillez noter que WhatsApp Business a accès au répertoire de l'appareil mobile que nous utilisons à cette fin et transfère automatiquement les numéros de téléphone enregistrés dans ce répertoire vers un serveur de la société mère Meta Platforms Inc., située aux États-Unis.

Pour la gestion de notre compte WhatsApp Business, nous utilisons un appareil mobile dont le répertoire ne contient que les coordonnées WhatsApp des utilisateurs qui nous ont contactés via WhatsApp.

Cela garantit que toute personne dont les coordonnées WhatsAppsont enregistrées dans notre répertoire a déjà consenti, dès la première utilisation de l'application sur son appareil, en acceptant les conditions d'utilisation de WhatsApp, à la transmission de son numéro de téléphone WhatsApp à partir des répertoires de ses contacts de chat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Tout transfert de données concernant les utilisateurs qui n'utilisent pas WhatsApp et/ou qui ne nous ont pas contactés via WhatsApp est donc exclu. Vous trouverez des informations sur le transfert de données par WhatsApp et les clauses contractuelles types de la Commission européenne sur lesquelles il repose à l'adresse suivante :
https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum/?locale=de_DE

Pour connaître la finalité et l'étendue de la collecte des données, ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs de ces données par WhatsApp, et pour en savoir plus sur vos droits et les options de paramétrage permettant de protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de WhatsApp : **https://www.whatsapp.com/privacy**

Politique de confidentialité

Collecte et utilisation de votre date de naissance

Outre les données déjà mentionnées, nous traitons votre date de naissance, à condition que vous y ayez expressément consenti.

Votre date de naissance est utilisée exclusivement pour créer et vous envoyer des offres et des vœux d'anniversaire personnalisés, ainsi que des offres spéciales à l'occasion des anniversaires de fidélité.

Le traitement de votre date de naissance repose sur votre consentement libre et éclairé, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous n'êtes pas tenu(e) de fournir votre date de naissance ; cette information est fournie à titre facultatif.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'utilisation de votre date de naissance pour l'envoi d'offres d'anniversaire personnalisées, avec effet pour l'avenir, par exemple par e-mail à l'adresse verkauf@plus-h.de. La licéité du traitement effectué jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

Votre date de naissance sera supprimée au plus tard trois mois après la fin de la relation commerciale (par exemple, après une résiliation, la suppression de votre compte utilisateur ou la révocation déclarée de votre consentement).

Collecte et utilisation de la date de création de votre entreprise

Outre les données déjà mentionnées, nous traitons également – dans la mesure où vous y avez expressément consenti – la date de création de votre entreprise.

La date de création de votre entreprise est utilisée exclusivement pour vous envoyer des vœux personnalisés à l'occasion de l'anniversaire de votre entreprise, ainsi que des offres spéciales ou des promotions liées à cet événement.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette utilisation avec effet pour l'avenir ou retirer votre consentement. La date de création de votre entreprise sera supprimée au plus tard trois mois après la fin de la relation commerciale.